OPENLATINOAMERICA

Propuesta Técnica y Económica

PLATAFORMA DE FORMACIÓN Y GESTIÓN

Learning Management System (LMS)

Preparado para: Fredy Joya / Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá

Preparado por: Mariana Mendoza / Gerente de Grandes Cuentas LATAM

Abril 2023

Apoquindo 4700 Of. 1101 • Las Condes • Santiago • Chile. F: +56 931973383
Calle 108 Nº 45-30 • El Chicó • Bogotá • Colombia
www.openlatinoamerica.com

INDICE

Open Latinoamérica 1
DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO 3
DESCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA 4
Acceso 4
Imagen corporativa a tu medida 4
Ambiente front o nivel alumno 5
Interfaz de inicio 5
Login de acceso perfilado 5
Sección Home /Noticias 6
Mi perfil 6
Video de Bienvenida 6
Mi cumplimiento 7
Visualización de cursos 7
Módulo de creación de cursos 8
Historial 10
Interfaz de cursos online 10
Acceso a cursos presenciales 11
Incorporación de clases en vivo 11
Módulo de evaluación 11
Ambiente back end o nivel administrador 12
Administración de alumnos 12
Estadísticas 12
Tipos de reportes 13
Administración de cursos 13
Gestión de datos 13
Gestión de contenidos 14
Gestión de agendamiento y confirmación 14

Carga de datos de capacitación 14
Perfiles 15
Entrega de manual de uso y capacitación 15
Back office y servicio a personas 16
Soporte técnico 16
Objetivo 16
Proceso de Atención 17
Horarios de Atención 17
Confidencialidad de la información 18
Tiempo de Implementación 18
TABLA DE INVERSIÓN 19
Consideraciones 19
Forma de pago 20

Open Latinoamérica

Somos una consultora especializada en Tecnologías de Información y Comunicación para la gestión de personas. Nuestro principal objetivo es entender los lineamientos estratégicos de nuestros clientes, asesorar y conformar alianzas de largo plazo para el logro de resultados positivos. Marcamos diferencia al transmitir confianza en términos de cumplimiento y expectativas de asesoría real. Nuestra misión es ser una empresa consistente en el crecimiento de las personas y las empresas, lo que se logra por medio de un trabajo integrado y contempla entre múltiples condiciones la responsabilidad y el respeto.

Como proveedores y colaboradores, en el plano continuo de la formación corporativa, Open Latinoamérica dispone en la presente propuesta, un conjunto de soluciones a partir de las particularidades variables que engloban el proceder relativo a las plataformas LMS y sus derivados cursos, ejes centrales de los activos de información y capacitación, como respuesta a una necesidad intrínseca de cambio frente a las nuevas tendencias de aprendizaje como también la resolución creativa a los desafíos planteados a partir de las generaciones recientes y su asimilación de contenidos.

La innovación, un eje central dentro de la dinámica sinérgica entre las tecnologías de información y los nuevos modelos educativos, en todas sus formas y figuras posibles, se posiciona como un verbo de constante ejecución en nuestras visiones estratégicas que acompañan el crecimiento conjunto de las relaciones con nuestros partners de negocios.

De acuerdo con este precedente y enmarcados en la visión conjunta de la mejora continua, Open Latinoamérica se ha consolidado como la empresa de consultoría más innovadora y creadora de tendencias en América Latina.

Quiénes nos han preferido

Actualmente Open Latinoamérica cuenta con presencia en casi todos los sectores industriales de nuestro país, lo que se traduce en una de las mayores ventajas dada la experiencia presente.

Hemos trabajado en la implementación de procesos educativos en formato E-learning, Blended Learning (Presencial + Virtual), Mobile Learning, en diversas empresas de Chile, Perú y Colombia.



DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Cuerpo Oficial Bomberos de Bogotá se encuentra en la búsqueda de una solución para la implementación de un campus virtual, que permita disponibilizar sus distintas actividades y/o material de capacitación a sus alumnos o clientes. De este modo busca tener un sistema simple, seguro y funcional. El cual les entregue flexibilidad para dar una respuesta rápida a sus necesidades de capacitación y obtención de data estadística simple, lo cual contribuirá a realizar gestión y favorecer el cumplimiento de los objetivos de la empresa.

La plataforma tiene como objeto principal brindar a sus alumnos acceso de manera libre y de acuerdo con asignación a capacitación, cursos o programas de formación en modalidad:

- Online, Clase en vivo o webinar
- Online E-learning asincrónico
- Blended (mix de ambos)

Además, cuenta con herramientas de apoyo al aprendizaje, tales como:

- Biblioteca
- Foro
- Chat
- Zona de apuntes
- Links de interés
- Valoración de contenidos
- Calendario Académico
- Entre otros que se detallan más adelante, además de ser un portal de desarrollo de personas o una **Academia online** para tu empresa.

DESCRIPCIÓN DE LA PLATAFORMA

imágenes referenciales

Acceso

Nuestro equipo de desarrollo se encargará de configurar el acceso desde tu página web o sitio que tengas para tus estudiantes, el objetivo de esto es dar un sentido de pertenencia a tus alumnos.

Imagen corporativa a tu medida

Entregaremos tu plataforma personalizada gráficamente, con tus logos y colores corporativos en las secciones en la sección del login, header, y footer, pudiendo cambiar esta personalización cada año sin costo para quienes son nuestros clientes.

La plataforma podrá contener los datos de contacto de **CTIC** con la finalidad de brindarle apoyo directo a los alumnos.

A continuación, conoce algunas características de la **plataforma Pack.**

Ambiente front o nivel alumno

Interfaz de inicio

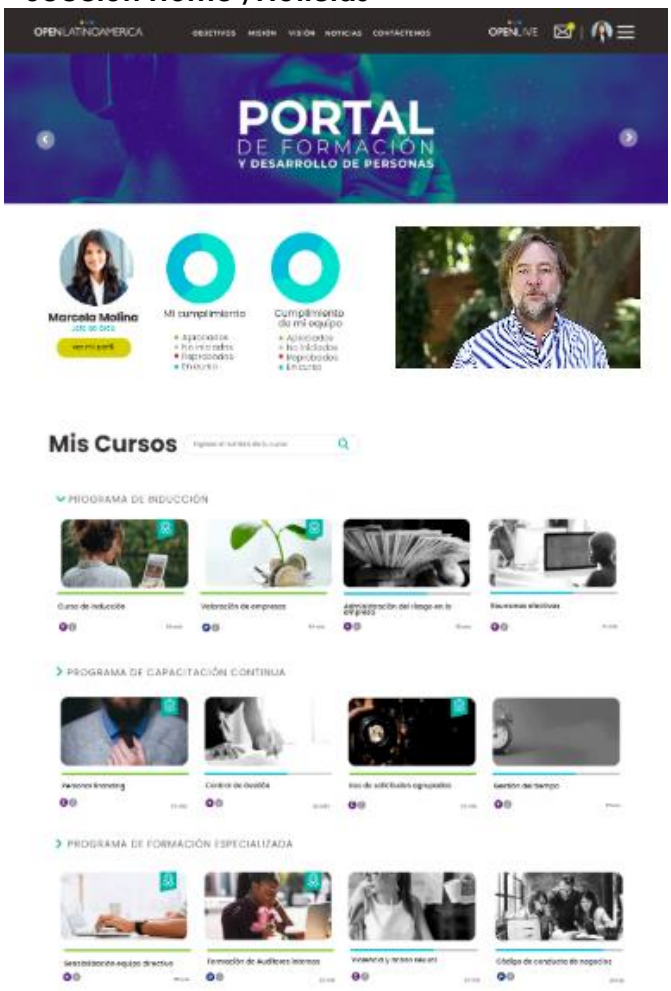
Los alumnos podrán acceder desde cualquier dispositivo con conexión a internet (computador, tablet, celular). Además, tratándose de una **web app**, los alumnos podrán acceder desde su teléfono o dispositivo móvil.



Login de acceso perfilado

Permite el acceso de manera sencilla, para ello utilizamos una autenticación simple y fácil de recordar como por ejemplo su CC, lo que a su vez permite reconocer quién ingresa y por lo tanto, permite la visualización de cursos asociados al cargo, CC, empresa, área, zona, gerencia, localidad, distrito, etc.

Sección Home /Noticias



Espacio muy útil para transmitir noticias asociadas a cambios en los productos, promociones, cursos, entre otros. Además, incluye un formulario de contacto.

Mi perfil

Corresponde a una sección, donde los alumnos podrán visualizar toda información personal, podrán editar su perfil profesional y personal. Asimismo, la LMS permitirá mostrar todo el historial de un alumno, calificaciones y certificados, obteniendo de manera simple todo su registro curricular o cursos realizados.

Video de Bienvenida

Opcional

Sección o banner preparada para insertar un video de bienvenida al LMS a todos los alumnos, el video podrá ser, del gerente/director del área, o un video tutorial para aprender a utilizar las diferentes herramientas de la academia.

Mi cumplimiento

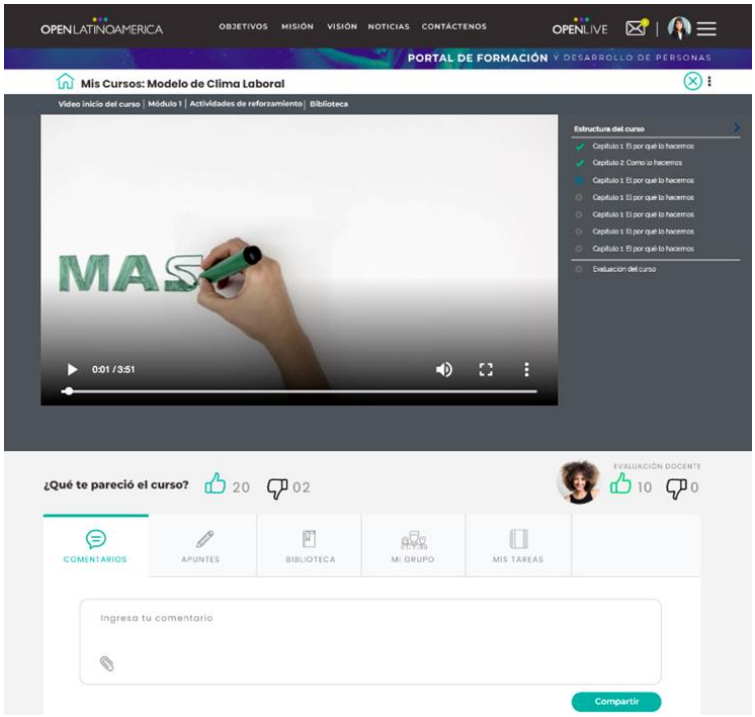
Consiste en una vista rápida de los cursos que un alumno tiene completados con éxito, si el alumno es además jefatura podrá ver los niveles de cumplimiento de su equipo de trabajo accediendo a un completo reporte para realizar gestión hacia sus subalternos.

Visualización de cursos

El Portal podrá mostrar cursos separados por áreas o líneas formativas, presenciales, online, blended, postgrados, oferta abierta, programas especiales, o bien cursos que hayan sido contratados en otras instituciones de formación.

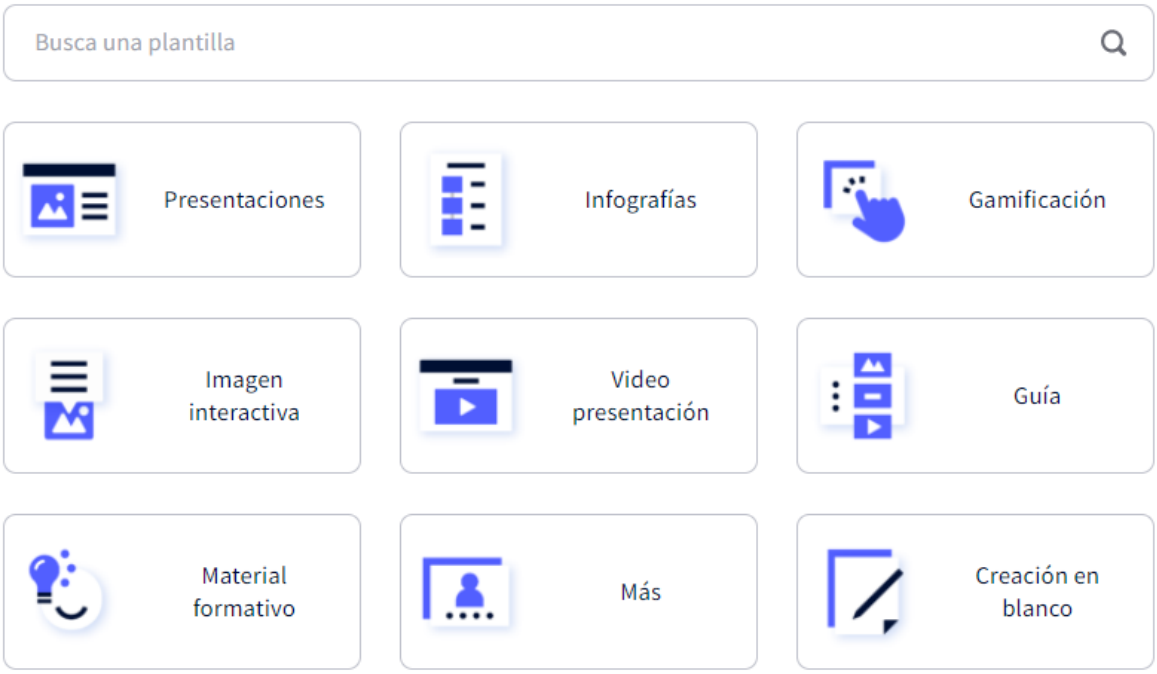
El objetivo de esta sección es que el alumno visualice toda su capacitación en un solo espacio sin importar el formato del curso. PDF, WORD, PPT. GIFT, ETC.

Cada curso contará con una barra de navegación que permitirá saber a los alumnos su estado de avance y a nivel de reportes, se podrá emitir un informe de los cursos completados, en proceso o sin iniciar.



Módulo de creación de cursos

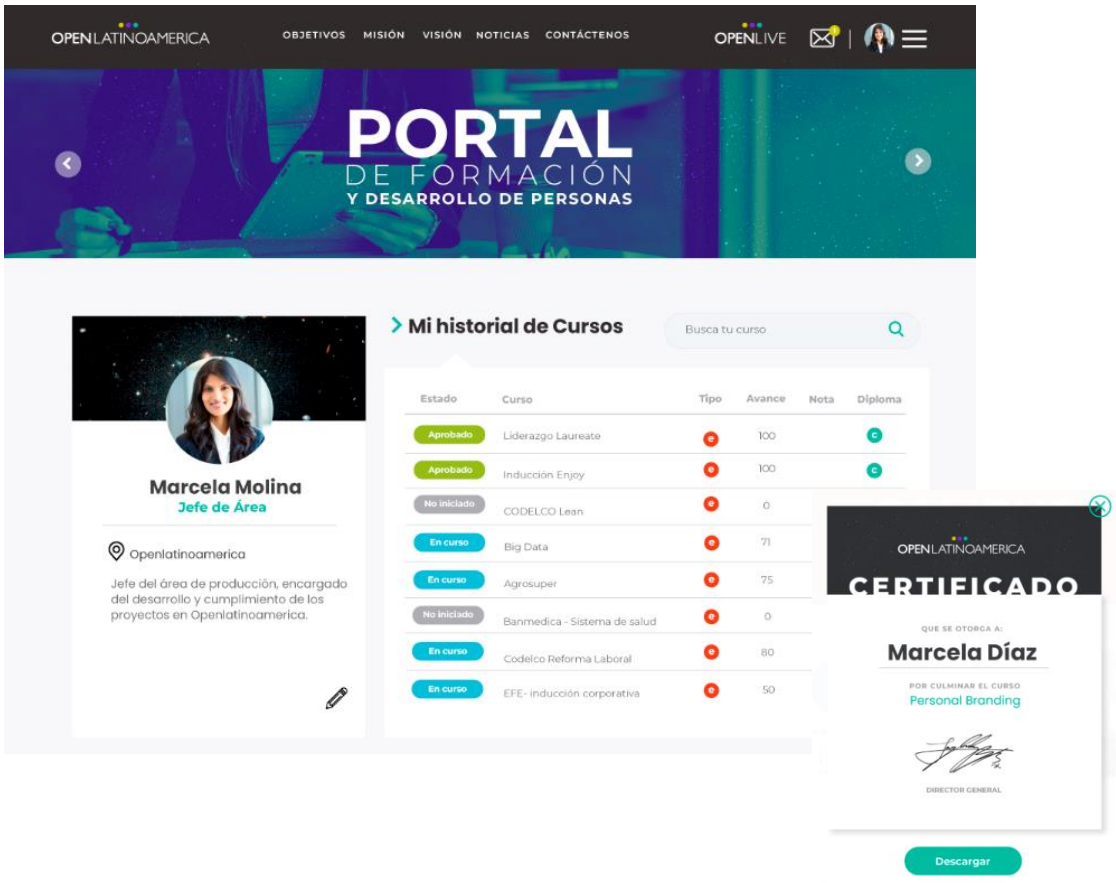
La plataforma cuenta con un módulo especial para la creación de cursos e-learning a través de la herramienta Genially. En esta sección el usuario administrador podrá crear de forma autónoma cursos, presentaciones, infografías, actividades interactivas, guías prácticas, video presentación, entre otros contenidos formativos. Una vez creado el curso,




Añade audio de fondo
TEXTO
TÍTULO
Subtítulo
Título aquí
Título aquí
Título aquí
+ 10,000,000
+ 3,000,000
Escribe un título aquí
¡Síguenos!
Añadir página
100%
1
Texto
Imagen
Recursos
Elementos interactivos
Smartblocks
Insertar
Fondo
Páginas
Busca elementos interactivos
Botones
Ver más
Botones de texto
Ver más
INICIO
MENÚ
VOLVER
VER
Marcadores
Ver más

Historial

El Portal podrá mostrar todo el historial del alumno, permitiéndole a éste obtener de manera simple todo su registro curricular o cursos y programas realizados, además de emitir certificados de participación.



Interfaz de cursos online

Acá los alumnos podrán realizar sus cursos online, pudiendo ampliar pantalla al 100%, dejar comentarios, tomar apuntes, valorar el curso, recibir mensajería, acceder a una biblioteca asociada a la temática del curso, links de interés, foros, chat, subir respuestas a exámenes y acceder a material complementario y descargable.

Acceso a cursos presenciales

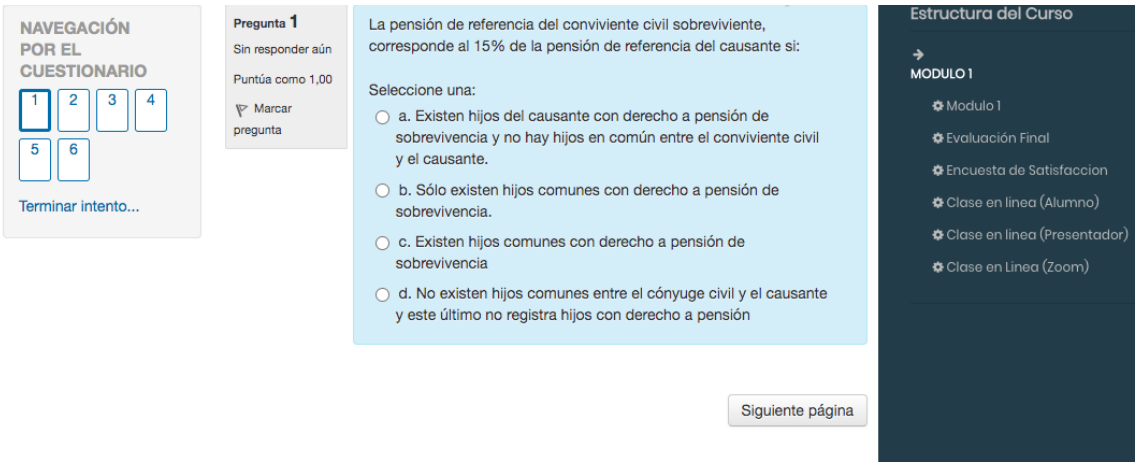
Acá los alumnos podrán visualizar y descargar ficha de los cursos, horarios, relator, exigencia, dirección o sala de capacitación, estructura programática, objetivos.

Incorporación de clases en vivo

La plataforma cuenta con la posibilidad de vincular el acceso a clases en vivo a aplicaciones contratadas por nuestros clientes tales como *(zoom, meet, join me, teams, etc).* Lo anterior permite que las clases realizadas en vivo puedan guardarse posteriormente en el perfil de los alumnos, evaluar de forma inmediata, obtener encuesta de satisfacción de la clase impartida, acceder a biblioteca sugerida por el profesor, entre otras ventajas.

Módulo de evaluación

La plataforma cuenta con un modelo de evaluación basada en preguntas de selección múltiple, verdadero o falso, alternativas, casos, preguntas abiertas y un sistema random que permite la elección de "n" de un banco de preguntas, lo que favorece la aleatoriedad.



Ambiente back end o nivel administrador

Administración de alumnos

El sistema posee un módulo de administración a toda prueba, permite confirmar o rechazar la inscripción de alumnos, subir o bajar alumnos de manera masiva o uno a uno, búsqueda de alumnos y su historial, ver, confirmar, modificar y descargar la información de cada usuario, ver alumnos por áreas, envío de mensajes, asignación de cursos por cargo o Rut, asignación de alumnos a una actividad determinada, sea presencial u online, subir evaluaciones e ingresar horas de cursos prácticos, ver estadísticas de participación y avance, niveles de cumplimiento general y agregados por rol o cargo.

Estadísticas

Sólido y robusto ambiente estadístico. A través de este módulo el perfil jefatura o administrador podrá visualizar en tiempo real los niveles de cumplimiento, de cada trabajador o a nivel global, total de usuarios por área, % de certificados por área, tasa de reasignados, horas de cursos, pudiendo gestionar de forma oportuna resultados globales o individuales.

Reportes

El perfil administrador podrá obtener reportes avanzados y descargarlos en formato Excel.



Tipos de reportes

Tipo de reporte	Observación
Tasas de aprobación de programas o cursos, (%)	por usuario, gerencia, zona, dealer, área, sucursal, total academia
% de participación	por usuario, gerencia, zona, dealer, área, sucursal, total academia
% de reprobados	por usuario, gerencia, zona, dealer, área, sucursal, total academia
Iniciados, no iniciados, en proceso	por usuario, gerencia, zona, dealer, área, sucursal, total academia
Cursos por líneas formativas, ejemplo: productos, ventas, normativos	por usuario, gerencia, zona, dealer, área, sucursal, total academia

Administración de cursos

Cargar un curso, asignar o desasignar cursos en distintos formatos (word, excel, pdf, ppt, jpg, mp4, scorm, html5, entre otros) a un Rut o grupo masivo de alumnos, realizar envíos de mails automáticos, administrar los recursos de cada curso: biblioteca, descargables, noticias, foro, chat, apuntes, entre otros.

Gestión de datos

La base de datos central del sistema permite reconocer de forma sencilla: Nombre, cargo, Rut, E-mail. Fecha de nacimiento, género, si es persona de planta o temporal, sucursal, zona, área, gerencia etc. Además de poder buscar de forma inteligente un determinado usuario/ alumno, exportar a Excel y editar de forma rápida y fácil dichos datos.

Gestión de contenidos

Dado que la plataforma posee un sistema de administración a través de perfiles, es la misma funcionalidad la que permitirá la gestión de contenidos perfilados, pudiendo agrupar cursos a perfiles existentes o nuevos.

Adicionalmente los alumnos podrán visualizar y descargar cada material de estudio:

- Ruta de aprendizaje, apuntes, bibliografía, etc.

A nivel de administrador:

- Subir y editar información de estudio. (pdf,word, pdf, excel, videos, animaciones, etc)

Gestión de agendamiento y confirmación

La academia contará con un sistema de agenda o calendario (imprimible) que permitir la visualización de cada acción de capacitación en formato malla, es decir, una vez armado el plan de capacitación anual, éste podrá ser cargado al sistema y será él mismo quien realice el proceso de agendamiento en el calendario del sistema, el que a su vez enviará mails automáticos de convocatoria a las acciones de capacitación programadas.

El proceso de inscripción podrá tener una instancia previa de validación de solicitudes de capacitación tipo DNC, el objetivo es que las jefaturas puedan validar si dichas solicitudes son atingentes al cargo y en general realizar un filtro antes de autorizar y realizar la planificación. Del mismo modo el módulo de "**INSCRIPCIONES"** podrá enviar mails automáticos a los alumnos, con motivo de aceptación o rechazo.

Carga de datos de capacitación

Todos los datos de capacitación en un solo sitio, el Portal, permite que todos los datos de capacitación sean subidos de manera automática al sistema, lo anterior se traduce en que cada proveedor de capacitación podrá cargar las notas, % de participación, o resultados de las capacitaciones, lo anterior permitirá que los alumnos y quien desee obtener reportes pueda contar siempre con información actualizada.

Perfiles

En líneas generales la academia contará con los siguientes perfiles de usuario: ADMINISTRADOR 1, ADMINISTRADOR 2, ALUMNO, DEALER, SUPRA ADMINISTRADOR, SOPORTE NIVEL 1 y SOPORTE NIVEL 2, además se podrá considerar cualquier otro perfil que sea requerido.

Por otra parte, a nivel de administrador será posible:

- Cargar ficha y curso, material del curso, (word, ppt, pdf, etc) novedades, trabajos, apuntes.
- Visualizar:
    - Listado de alumnos, enviar invitaciones automáticas, inscribir alumnos, descargar certificados, subir pruebas o exámenes, calificar alumnos, descargar excel con resultados.
        - Nota: La plataforma o academia posee un sistema de invitaciones automáticas, lo anterior se traduce en que toda vez que se requiera la inscripción de un curso, independiente de su formato, el sistema configura una invitación tipo (JPG) desde donde el alumno ingresa a su academia y a su perfil de usuario.
        - Las invitaciones podrán ser configuradas para que sean enviadas en una fecha u hora requerida por el administrador del sistema.

Entrega de manual de uso y capacitación

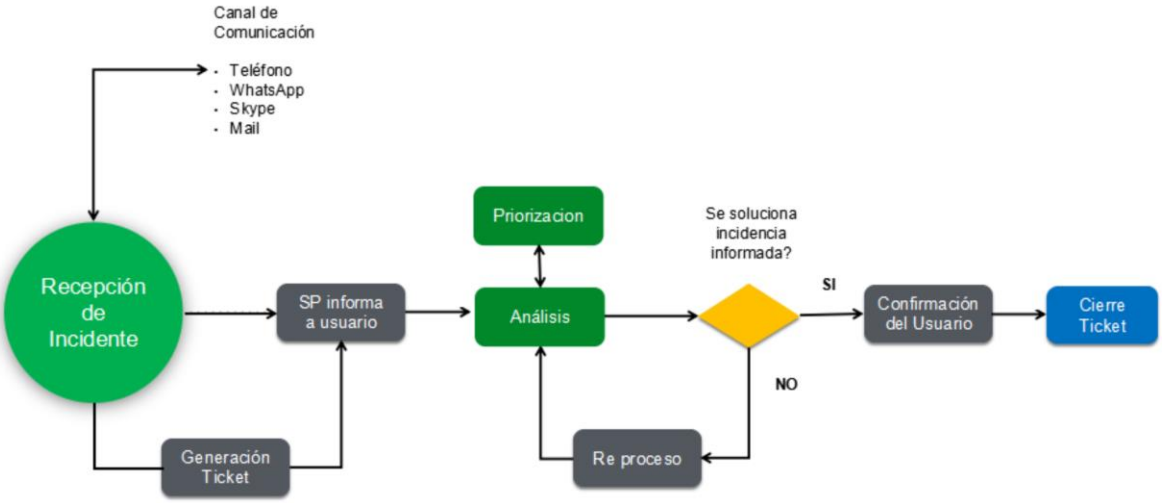
Cada plataforma es administrada por nuestros clientes, recibiendo capacitación y manual de uso. Adicional a esto, contarán con nuestra mesa de ayuda para cualquier eventualidad.

Back office y servicio a personas
Soporte técnico

Objetivo

Entregar a nuestros clientes la disponibilidad de servicio de atención de incidentes por servicio a personas OPEN LATINOAMERICA.

El servicio se iniciará en todos los casos con un requerimiento (Ticket) por parte de nuestros clientes, es decir debe existir un requerimiento formal, por cualquiera de los canales establecidos (descritos más abajo), para que un analista intervenga. Este documento clarifica las responsabilidades de ambas partes y el procedimiento para asegurar que las necesidades de nuestros clientes sean atendidas de manera oportuna.



Proceso de Atención

El cliente se contacta con servicio a personas con el objetivo de comunicar una Incidencia a través de los siguientes canales:

- **Teléfono** (Según el país que corresponda)
- **WhatsApp**
- **Email**
- **Chat**
- **Intranet**

En caso de que el usuario tenga un medio de comunicación distinto a los descritos debe informar a OPEN LATINOAMERICA para ver las factibilidades técnicas que nos permitan una comunicación fluida.

Horarios de Atención

Se establece que los horarios de atención base son: lunes a viernes de 08:30 AM a 18:00 PM. Aplica a GMT-3, y (GMT-2) hora en Brasilia - Distrito Federal, Brasil, **entre otras que se definan en conjunto con cada país.**

Si las exigencias de servicio ameritan otro horario o país éste debe ser acordado entre nuestros clientes y OPEN LATINOAMERICA, de no estar acordado contractualmente el horario es el definido en este documento.

Confidencialidad de la información

Toda información que sea o haya sido revelada por nuestros a Open Latinoamérica, sus asesores o empleados, dependientes o no, ya sea de manera verbal, escrita, gráfica, electrónica o de cualquier otra forma, **tendrá el carácter de confidencial** (en adelante la "Información confidencial"). La naturaleza y la existencia de este acuerdo se consideran información confidencial. La información confidencial que se revele en forma verbal será considerada como confidencial desde el momento de su revelación.

Todas las informaciones de cursos y plataformas contenidas en esta propuesta son demostraciones de clientes con informaciones limitadas y/o ficticias para respaldo de la confidencialidad de la información de nuestros clientes.

Tiempo de Implementación

El equipo de Open Latinoamérica cuenta con analistas, programadores e ingenieros para llevar a cabo nuestro desarrollo y contemplan sistemas de reportabilidad y estadísticas personalizadas, además de acceso vía cualquier dispositivo a cualquier hora del día, el tiempo estimado de implementación es de **7 a 10 días hábiles** para el montaje y **7 a 10 días hábiles** para la configuración.

TABLA DE INVERSIÓN

Inversión servicio de implementación de plataforma (SAAS)

Versión Pro

Producto	Valor COP	Valor aproxi-mado en USD	Observaciones
Montaje, personalización gráfica y capacitación de usuarios, (administra-dor, equipo de soporte).	**5.500.000 COP**	**1.146 USD**	Solo se paga 1 vez
Fee Mensual Servicio de soporte téc-nico, mantención y admi-nistración.	**5.500.000 COP**	**1.146 USD**	Pago mensual - Administración es por cuenta de **Openlatinoamerica.** - Se considera para el uso ilimi-tado de alumnos y cursos. - Contrato anual - Reportabilidad personalizada - Mesa de ayuda - vinculación a la página web de la empresa.

Consideraciones

- El servicio podrá ser pagado de forma anual o mensual.
- El servicio ya sea anual o mensual se paga de forma anticipada.
- En caso de pagar el servicio de forma anual, se aplicará un descuento de un mes sin cobro del Fee Mensual.
- El cobro del FEE comienza a regir desde que se realiza la reunión de Kick Off de la LMS junto al Coordinador de Servicios.
- Tiempo de implementación para LMS Pack:
    - Montaje: 7 a 10 días hábiles.
    - Configuración: 7 a 10 días hábiles.

Forma de pago

- Mediante acuerdo contractual.
- Los servicios de Open Latinoamérica son exentos de I.V.A

Agradeciendo la atención dispensada, le saluda atentamente,

OPEN LATINOAMERICA

Mariana Mendoza Merchán
Gerente Grandes Cuentas Latam
Apoquindo 4700 - Oficina 1101
Las Condes - Santiago - Chile
Celular +569 943467474
Oficina: +56 2 32441810
www.openlatinoamerica.com